

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
**«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий кафедрой  
общей и социальной психологии



Гайдар К.М.

*подпись*

1.06.2020

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.Б.22 Психология конфликта**

*Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом*

**1. Код и наименование специальности:**

37.05.02 Психология служебной деятельности

**2. Специализация:** Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

**3. Квалификация выпускника:** психолог

**4. Форма обучения:** очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** общей и социальной психологии факультета философии и психологии

**6. Составители программы:** Тимофеева Ольга Валерьевна, канд. психол. наук, доцент

*ФИО, ученая степень, ученое звание*

**7. Рекомендована:** научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 30.06.2020, № 1400-06

*наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола*

с изменениями рекомендована научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 25.09.2024, № 1400-07

*отметки о продлении*

**8. Учебный год:** 2024/2025

**Семестр(-ы):** 9

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – оснащение студентов системой знаний, умений, навыков и компетенций в области психологии конфликта.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) знакомство с теоретическими основами психологии конфликта;
- 2) изучение феноменологии конфликта;
- 3) освоение психологических методов исследования конфликта;
- 4) анализ основных видов конфликта и формирование у обучающихся практических умений и навыков в их разрешении;
- 5) развитие конфликтной компетентности студентов-психологов как базовых компонентов профессионального мастерства будущих специалистов.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Психология конфликта» относится к блоку «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности и входит в базовую часть этого блока.

Приступая к изучению данной дисциплины, студентам необходимо иметь подготовку по иностранному языку, психолого-педагогическим основам конструктивного взаимодействия будущих специалистов с ОВЗ, истории психологии, а именно знать основные направления отечественной и зарубежной психологической мысли, социологии. Студенты должны также хорошо ориентироваться в социальной (знания о социально-психологических особенностях развития и функционирования группы и личности) и организационной психологии (знания категориального аппарата, необходимого для анализа и прогнозирования процессов, протекающих в социальных организациях современных подходов к описанию поведения человека в организациях), методологических основах психологии, психологии стресса и стрессоустойчивого поведения, гендерной, юридической психологии, психологии безопасности, психологии семьи военнослужащих. У студентов должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

– *способность ориентироваться в политических и социальных процессах (ОК-3)* – в части **знания** основных социологических понятий и категорий, социальных условий формирования личности, мотивов ее поведения и общения, основных способов разрешения социальных конфликтов; **умения** налаживать компетентное социальное общение и взаимодействие;

– *способность работать в коллективе, толерантно воспринимая – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5)* – в части **знания** категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии социальной психологии, организационной психологии, используемых в них методов, областей практического применения знаний социальной психологии, организационной психологии; **умений** объяснять и интерпретировать социально-психологические закономерности работы коллективов, объяснять с позиций психологических теорий и концепций социально-психологические особенности различных организаций, поведения человека в их составе, взаимодействия человека и организации; **владения** навыками применения знаний организационной психологии для объективного психологического объяснения и интерпретации организационных ситуаций, фактов жизнедеятельности организации, в которых проявляются поведение людей, индивидуально-

психологические и социально-психологические особенности личностей и групп в составе организаций;

– *способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психологического состояния (ОК-6)* – в части **знания** стандартных базовых процедур эмоциональной и когнитивной регуляции и саморегуляции поведения, деятельности и психологического состояния; **владения** традиционными методами и технологиями выявления стрессового состояния человека, психокоррекции, психологического сопровождения и оказания психологической помощи при решении типичных задач профессиональной деятельности психолога и оптимизации собственного психологического состояния;

– *способность принимать оптимальные организационно-управленческие решения (ОК-8)* – в части **знаний** социально-психологических закономерностей принятия организационно-управленческих решений и факторов, обеспечивающих их оптимальный характер; **умения** объяснять особенности, этапы, закономерности принятия организационно-управленческих решений, учитывать факторы, обеспечивающие их оптимальный характер; **владения** навыками выработки организационно-управленческих решений на основе анализа организационных ситуаций, обоснования принимаемых решений различными факторами;

– *способность к деловому общению, профессиональной коммуникации на одном из иностранных языков (ОК-11)* – в части **умений** выделять в аутентичных текстах значимую информацию, переводить аутентичные неадаптированные тексты профессионального характера с английского языка на русский со словарем, осуществлять поиск иноязычной профессионально-ориентированной информации; составлять аннотации и реферировать тексты на профессионально-ориентированные темы на иностранном языке;

– *способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам (ПК-2)* – в части **знаний** социально-психологических особенностей различных социальных групп; категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии гендерной психологии, используемых в ней методов, областей практического применения знаний гендерной психологии; **умений** объяснять психологические особенности различных социальных групп и входящих в них индивидов; выявлять специфику психического функционирования человека с учетом гендерных характеристик; **владений** навыками применения знаний социальной психологии для психологического анализа, объяснения и интерпретации социально-психологических особенностей различных групп и общностей людей; базовыми методическими приемами изучения гендерных характеристик личности и группы.

– *способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром (ПК-10)* – в части **знания** категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии семьи, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психологии семьи; **умения** анализировать психологические причины и механизмы возникновения и развития семейных конфликтов, проблемы семейного функционирования и кризисов, преимущества и ограничения средств воздействия на семейную группу с целью преодоления, конфликтов и кризисов,

оптимизации ее функционирования; **владения** навыками применения знаний психологии семьи для объективного психологического объяснения и интерпретации социально-психологических особенностей семьи, воздействия на семейную группу с целью преодоления конфликтов и кризисов, оптимизации ее функционирования;

– *способность реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп (ПК-12)* – в части **знания** основных психологических методик и технологий, направленных на установление и поддержание конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими; категориального аппарата психологии безопасности, проблем обеспечения психологической безопасности в профессии, основных направлений деятельности психолога в служебной сфере по развитию у военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов, специалистов экстремального профиля безопасного стиля поведения; базовых технологий, позволяющих осуществлять решение профессиональных задач в области психологии безопасности служебной деятельности; **умения** обоснованно выбирать психологические методики и технологии, направленные на установления и поддержания конструктивных контактов и взаимодействия с окружающими; формулировать задачи и реализовывать стандартные методики и технологии специальной и целевой психологической подготовки, направленной на соблюдение личной и групповой безопасности военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов, специалистов экстремальных профессий; **владения** методами выбора оптимальных и рациональных решений по психологическому обеспечению безопасности служебной деятельности личного состава; навыками постановки прикладных задач в области психологии безопасности служебной деятельности;

– *способность эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности (ПК-16)* – в части **знания** категориального аппарата, методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии юридической психологии, используемых в ней методов и техник, областей практического применения знаний юридической психологии; **умения** анализировать сложившуюся практическую ситуацию с точки зрения теории юридической психологии для дальнейшей постановки профессиональных задач психолога; **владения** навыками применения знаний юридической психологии для правильного психологического объяснения и интерпретации жизненных ситуаций, фактов повседневной жизни, в которых проявляются поведение людей, индивидуально-психологические особенности личности, ее сознания и самосознания, познавательной, мотивационной, эмоционально-волевой сфер, а также социально-психологические особенности различных групп;

– *способность обрабатывать, анализировать и систематизировать научно-психологическую информацию, отечественный и зарубежный опыт по теме исследования (ПК-19)* – в части **знаний** категориального аппарата, методологических принципов, методов истории психологии, областей практического применения знаний истории психологии; тенденций и факторов развития психологических школ и направлений; принципов историко-научного и методологического анализа психологических школ и теорий; **умений** анализировать методологическую позицию различных школ и направлений

психологии; **владения** навыками анализа психических процессов и состояний современного человека с позиций различных психологических школ и теорий;

– **способностью осуществлять постановку проблем исследования, обосновывать гипотезы и определять задачи исследования (ПК-20)** – в части **знания** базовых методологических параметров научно-психологического исследования, регламентирующих постановку проблемы исследования, обоснование гипотезы и определение задач исследования; **умения** анализировать сложившуюся научно-исследовательскую ситуацию с точки зрения методологических оснований и психологических теорий для дальнейшей постановки проблемы исследования, обоснования гипотезы и определения задач исследования; **владения** навыками постановки проблемы исследования, обоснования гипотезы и определения задач исследования.

Учебная дисциплина «Психология конфликта» является одной из завершающих дисциплин профессиональной подготовки психологов и предшествует итоговой аттестации.

### 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	<p><b>знать:</b> категориальный аппарат, методологические принципы, основные направления, проблемы и феноменологию психологии конфликта, используемые в ней методы, области практического применения знаний психологии конфликта</p> <p><b>уметь:</b> анализировать психологические причины и механизмы возникновения и развития различных конфликтов (семейных, организационных и других), понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы возникновения и протекания конфликтов</p> <p><b>владеть:</b> базовыми методическими приемами изучения, предупреждения и разрешения внутриличностных, межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в процессе профессиональной деятельности</p>

**12 Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) — 3 ЗЕТ / 108 часов.**

**Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – экзамен.**

### 13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
		9 сем.	
Аудиторные занятия	<b>48</b>	<b>48</b>	
в том числе:			
лекции	32	32	
практические	16	16	
лабораторные	0	0	
Самостоятельная работа	<b>24</b>	<b>24</b>	
Контроль	<b>36</b>	<b>36</b>	
Итого:	<b>108</b>	<b>108</b>	

### 13.1. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>1. Лекции</b>		
1.	Теоретические основы психологии конфликта	
1.1	Понятие, функции и виды конфликта	1. Понятие «конфликт» в обыденном сознании и различных науках. Предмет психологии конфликта. 2. Функции конфликта. 3. Классификации конфликтов.
2.	Виды конфликтов	
2.1	Внутриличностные конфликты	1. Общая характеристика внутриличностных конфликтов. 2. Особенности переживания внутриличностных конфликтов, их последствия. 3. Классификация внутриличностных конфликтов по различным сферам психической жизни (мотивационные, когнитивные, ролевые (или деятельностные)). 4. Классификация внутриличностных конфликтов по противоречию между основными структурами внутреннего мира человека (мотивы, ценности, самооценка). 5. Некоторые рекомендации по разрешению внутриличностных конфликтов.
2.2	Межличностные конфликты	1. Общая характеристика межличностных конфликтов. 2. Виды межличностных конфликтов. 3. Некоторые рекомендации по разрешению межличностных конфликтов.
2.3	Межличностные конфликты в семье	1. Межличностные конфликты у супругов. 2. Межличностные конфликты во взаимодействии детей и родителей. 3. Разрешение семейных конфликтов.
2.4	Внутригрупповые конфликты	1. Общая характеристика внутригрупповых конфликтов. 2. Классификации внутригрупповых конфликтов. 3. Особенности инновационных конфликтов. 4. Некоторые рекомендации по разрешению внутригрупповых конфликтов.
2.5	Межгрупповые конфликты	1. Теоретические подходы к проблеме межгрупповых конфликтов. 2. Причины межгрупповых конфликтов. 3. Конфликты на уровне макрогрупп. 4. Некоторые рекомендации по разрешению межгрупповых конфликтов.
3.	Предупреждение и разрешение конфликтов	
3.1	Предупреждение конфликтов	1. Прогнозирование конфликтов. 2. Технология предупреждения конфликтов. 3. Профилактика конфликтов при оценке результатов деятельности. 4. Предупреждение конфликтов и стресса.
3.2	Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов	1. Условия и факторы разрешения конфликтов. 2. Стратегии и способы разрешения конфликтов. 3. Медиаторство в урегулировании конфликтов. 4. Переговоры по разрешению конфликтов
3.3	Психологическая традиция в разрешении конфликтов	1. Психоаналитическая работа с конфликтами. 2. Поведенческий подход в работе с конфликтами. 3. Работа с конфликтами в гуманистической психологии.
<b>2. Практические занятия</b>		
1.	Теоретические основы психологии конфликта	
1.1	Философско-социологическая «конфликтная парадигма»	1. Предпосылки конфликтологических идей. 2. Идеи социал-дарвинизма как истоки исследования конфликтов. 3. Функциональная и конфликтная модели в понимании устройства общества. 4. Социология конфликта: К. Маркс и Г. Зиммель. 5. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии.

1.2	Проблема конфликта в психологии	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понимание конфликта в психодинамических подходах.</li> <li>2. Ситуационные подходы в исследовании конфликтов.</li> <li>3. Конфликт как когнитивный феномен.</li> <li>4. Конфликт в гуманистической психологии.</li> <li>5. Конфликт в экзистенциальной психологии.</li> <li>6. Конфликт в культурно-исторической психологии.</li> </ol>
1.3.1	Методы изучения конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методологические основы изучения конфликтов.</li> <li>2. Примеры экспериментального изучения конфликтов.</li> <li>3. Исследование внутриличностных конфликтов.</li> <li>4. Исследование межличностных и внутригрупповых конфликтов.</li> <li>5. Исследование межгрупповых конфликтов.</li> </ol>
1.3.2	Конфликтные ситуации в процессе конфликтного взаимодействия. Роль конфликтности в них	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Диагностика конфликтности (С. М. Емельянов и определение уровня конфликтоустойчивости (Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов).</li> <li>2. Дидактическая игра «Фрустрирующие ситуации».</li> </ol>
1.4.1	Феноменология конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Причины возникновения конфликтов.</li> <li>2. Структура конфликтов.</li> <li>3. Динамика конфликтов.</li> </ol>
1.4.2	Феноменология конфликтов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Студентам предлагается вспомнить и описать известный им межличностный конфликт или конфликт, получивший огласку в средствах массовой информации.</li> <li>2. Предварительно разделенные преподавателем студенты на четыре микрогруппы, анализируют в конфликте одну из его составляющих: возможные причины, структурные элементы, стадии и этапы, формулы.</li> </ol>
2.	Виды конфликтов	
2.1	Индивидуальность в межличностных конфликтах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проблемы деловых взаимоотношений поколений.</li> <li>2. Национальный характер в конфликтах.</li> <li>3. Роль темперамента в динамике конфликтов.</li> <li>4. Гендерные особенности в конфликтах.</li> </ol>
2.2	Внутриличностные конфликты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Диагностика уровня внутриличностной конфликтности с помощью теста А. И. Шпилова.</li> <li>2. Игра «Внутриличностные конфликты».</li> <li>3. Актуализация способов защиты от фрустрации и преодоления внутреннего раздора в конфликтной ситуации.</li> </ol>
2.3	Стратегии поведения в конфликте	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Характеристика основных стратегий поведения. Сетка К. У. Томаса и Р. Х. Килманна.</li> <li>2. Диагностика преобладающей(-их) стратегии поведения в конфликте с помощью методики Дж. Г. Скотт и тестов Н. И. Леонова и К. У. Томаса.</li> <li>3. Обоснование выбора стратегии поведения в конфликте, заполнение «Матрицы возможностей».</li> </ol>
3.	Предупреждение и разрешение конфликтов	
3.1	Эмоции в конфликтах	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этапы протекания эмоций и соответствующие им методы управления эмоциями.</li> <li>2. Изучение эмоциональных состояний, сопровождающих конфликтное взаимодействие. Изучение иррациональных убеждений, запускающих разрушающие переживания.</li> <li>3. Изучение роли Я-концепции и экзистенциальных позиций в образовании эмоциональной реакции и их влияния на протекание конфликта.</li> <li>4. Апробирование метода РЭТ для управления эмоциональными реакциями в конфликтной ситуации.</li> <li>5. Изучение техник изменения эмоционального последствия конфликтной ситуации.</li> </ol>
3.2	Этапы переговорного процесса	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Содержание этапов подготовки разговора, проведения переговоров и реализации договорного соглашения.</li> <li>2. Способы подачи своей позиции.</li> <li>3. Изучение техники ассертивного спора при обсуждении вопросов, вызывающих разногласия.</li> <li>4. Изучение техники ассертивной защиты своих прав.</li> </ol>

		5. Изучение техник ассертивной просьбы о любезности и ассертивного отказа.
--	--	--

### 13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Пр. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1. Теоретические основы психологии конфликта					
1	Понятие, функции и виды конфликта	4	0	1	5
2	Философско-социологическая «конфликтная парадигма»	0	1	2	3
3	Проблема конфликта в психологии	0	2	1	3
4	Феноменология конфликтов	0	2	2	4
5	Методы изучения конфликтов	0	1	1	2
2. Виды конфликтов					
6	Внутриличностные конфликты	4	1	2	7
7	Межличностные конфликты	4	2	1	7
8	Межличностные конфликты в семье	4	0	2	6
9	Индивидуальность в межличностном конфликте	0	1	2	3
10	Внутригрупповые конфликты	4	0	2	6
11	Межгрупповые конфликты	4	0	1	5
3. Предупреждение и разрешение конфликтов					
12	Предупреждение конфликтов	4	2	3	9
13	Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов	4	2	1	7
14	Психологическая традиция в разрешении конфликтов	0	2	3	5
	Контроль		36		36
	<b>Итого:</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>108</b>

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций, практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность в течение семестра, на которую в семестре отводится 24 часа, а также работу при подготовке к промежуточной аттестации – экзамену (отводится 36 часов).

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Психология конфликта» предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущим аттестациям (контрольной работе, тестированию) (примеры см. ниже).

Вопросы практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к практическим занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентами в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к экзамену. При подготовке к



семинарским и практическим занятиям студентам необходимо ознакомиться с соответствующим теоретическим материалом, в ходе выполнения заданий основными задачами, стоящими перед студентами, являются: активизация профессионального мышления, демонстрация имеющихся умений и навыков, отработка и освоение новых.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не должен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект комментарии студента, представление основных идей в форме схем или таблиц.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания (конспекты литературных источников, выполнение контрольной работы, теста) подлежат последующей проверке преподавателем.

## 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Анцупов А. Я. Конфликтология : [учебник для вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2014. – 503 с.
2	Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2015. – 574 с.
3	Шарков Ф. И. Общая конфликтология / Ф. И. Шарков. – Москва : Дашков и Ко, 2015. – 240 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=255820">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=255820</a>

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4	Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : [учеб. пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009. – 304 с. – (Учебное пособие).
5	Бабосов Е. М. Конфликтология : учеб. пособие / Е. М. Бабосов. – Минск. : ТетраСистемс, 2000. – 461 с.
6	Богданов Е. Н. Психология личности в конфликте : учеб. пособие / Е. Н. Богданов, В. Г. Зазыкин. – Санкт-Петербург : Питер, 2004. – 221 с.
7	Валкер Дж. Тренинг разрешения конфликтов (для начальной школы). Как нам договориться? Практическое руководство по ненасильственному разрешению конфликтов / Дж. Валкер. – Санкт-Петербург : Светлячок, Речь, 2001. – 128 с.
8	Васильев Н. Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н. Н. Васильев. – Санкт-Петербург : Речь, 2003. – 170 с.
9	Ведение переговоров и разрешение конфликтов / ред. : Е. Харитоновна, Р. Пискотина. – Москва : Альпина Бизнес Букс, 2007. – 225 с.
10	Гительмахер Р. Б. Конфликт : Социально-психологический аспект / Р. Б. Гительмахер, А. С. Когаловская, Ю. Б. Марушкин. – Иваново : Изд-во Иван. гос. ун-та, 1995. – 168 с.
11	Грановская Р. М. Творчество и конфликт в зеркале психологии / Р. М. Грановская. – Санкт-Петербург. : Речь, 2006. – 413 с.
12	Дорохова А. В. Разрешение конфликтов / А. В. Дорохова, Л. И. Игумнова, Т. И. Привалихина. – Москва : Академия, 2008. – 187 с.
13	Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – Санкт-Петербург : Питер, 2001. – 360 с.
14	Козлов В. В. Управление конфликтом / В. В. Козлов, А. А. Козлова. – Москва : Эксмо, 2005.

	– 221 с.
15	Корнелиус Х. Выиграть может каждый : как разрешать конфликты / Х. Корнелиус, Ш. Фейер. – Москва : Стрингер, 1992. – 212 с.
16	Кривцова С. В. Тренинг : учитель и проблемы дисциплины / С. В. Кривцова. – Москва : Класс, 2000. – 288 с.
17	Курбатов В. И. Конфликтология : [учеб. пособие для студ. гуманит. вузов] / В. И. Курбатов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2009. – 444 с.
18	Левин С. Разрешение конфликтов. От конфликта к сотрудничеству / Стюарт Левин. – Москва : Олимп-Бизнес, 2008. – 246 с.
19	Леонов Н. И. Конфликтология : учеб. пособие / Н. И. Леонов. – Москва ; Воронеж : МПСИ : МОДЭК, 2006. – 230 с.
20	Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения : учеб. пособие / Н. И. Леонов. – Санкт-Петербург : Питер, 2005. – 236 с.
21	Лукин Ю. Ф. Конфликтология. Управление конфликтами (Management of the conflicts) : учебник для вузов / Ю. Ф. Лукин. – Москва : Трикта : Акад. проект, 2007. – 798 с.
22	Практикум по социально-психологическому тренингу / под ред. Б. Д. Парыгина. – Санкт-Петербург : Изд-во Михайлова А. А., 2000. – 350 с.
23	Светлов В. А. Конфликтология : [учеб. пособие для студ. вузов и послевузовской системы образования] / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2011. – 350 с.
24	Сидоренко Е. В. Тренинг влияния и противопоставления влиянию : авторская концепция / Е. В. Сидоренко. – Санкт-Петербург : Речь, 2001 – 255 с.
25	Сидоренко Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Е. В. Сидоренко. – Санкт-Петербург : Речь, 2002. – 207 с.
26	Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике / В. Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана, 2013. – 184 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984</a>
27	Чернышев А. С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций / А. С. Чернышев. – Курск : ИПК : ПРО, 1994. – 129 с.
28	Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта : учеб. пособие / Б.И. Хасан. – Санкт-Петербург : Питер, 2003. – 250 с.
29	Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры : [учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальностям психологии] / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. – Москва : Академия, 2008. – 190 с. – (Высшее профессиональное образование. Психология).

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
30	Тимофеева О. В. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебная программа курса для вузов / О. В. Тимофеева. – Электрон. текстовые дан. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2012. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m12-17.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m12-17.pdf</a> .
31	Лукаш Ю. А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса / Ю. А. Лукаш. – Москва : Фланта, 2012. – 70 с. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115084">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=115084</a>
32	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНТИ. – Москва : ВИНТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
33	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2023 гг. / ИНИОН РАН. – Москва, 2024. – (CD–ROM).
34	ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>
35	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> .

**16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы**

№ п/п	Источник
1	Анцупов А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях : [учеб. пособие] / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2009. – 304 с. – (Учебное пособие).
2	Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии / С. М. Емельянов. – Санкт-Петербург :

	Питер, 2001. – 368 с.
3	Леонов Н. И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения : учеб. пособие / Н. И. Леонов. – Санкт-Петербург : Питер, 2005. – 240 с.
4	Тимофеева О. В. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учебная программа курса для вузов / О. В. Тимофеева. – Электрон. текстовые дан. – Воронеж : ИПЦ ВГУ, 2012. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m12-17.pdf">http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m12-17.pdf</a>
5	Чернышев А. С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций / А. С. Чернышев. – Москва : Б.и., 1999. – 188 с.
6	Хасан Б. И. Психология конфликта и переговоры : [учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальностям психологии] / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. – Москва : Академия, 2008. – 190 с. – (Высшее профессиональное образование. Психология).

### 17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

Неисключительная лицензия на 3 пользовательские версии ПО «STATISTICA Advanced 10.0 RUS»; договор №3010-08/19-13 от 18.03.2013 с ООО «Ал-Софт» (Казань); бессрочный.

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

OfficeSTd 2013 RUS OLP NL Acdmс. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

Справочная правовая система «Консультант-плюс», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №19/08 от 10.12.2006 с ООО «Гарант-Сервис»; бессрочный.

### 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 403): специализированная мебель, ноутбук ASUS X51RL, мультимедиапроектор Sanjo PLS-SW 35, экран для проектора.

Лаборатория практической психологии – помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 307/4): ноутбук ASUS X51RL, мультимедиапроектор Sanjo PLS-SW 35, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий №2) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 303): Специализированная мебель, 15 ПК на базе процессора Intel Cor 2 Duo.

### 19. Фонд оценочных средств:

#### 19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения:

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС (средства оценивания)
ОК-5	<b>Знать:</b> категориальный	1. Понятие, функции и виды	Контрольная

способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	аппарат, методологические принципы, основные направления, проблемы и феноменологию психологии конфликта, используемые в ней методы, области практического применения знаний психологии конфликта	конфликта 2. Философско-социологическая «конфликтная парадигма» 3. Проблема конфликта в психологии 4. Феноменология конфликтов 5. Методы изучения конфликтов 6. Внутриличные конфликты 7. Межличностные конфликты	работа № 1 (тема 4)  Комплект тестовых заданий № 1 (темы 1, 2, 3, 4, 6, 7)
	<b>Уметь:</b> анализировать психологические причины и механизмы возникновения и развития различных конфликтов (семейных, организационных и других), понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы возникновения и протекания конфликтов	1. Понятие, функции и виды конфликта 2. Философско-социологическая «конфликтная парадигма» 3. Проблема конфликта в психологии 8. Межличностные конфликты в семье 12. Предупреждение конфликтов	Комплект тестовых заданий № 1 (темы 1, 2, 3)
	<b>Владеть:</b> базовыми методическими приемами изучения, предупреждения и разрешения внутриличных, межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов в процессе профессиональной деятельности	9. Индивидуальность в межличностном конфликте 10. Внутригрупповые конфликты 11. Межгрупповые конфликты 13. Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов 14. Психологическая традиция в разрешении конфликтов	
<b>Промежуточная аттестация</b>			КИМ № 1

## 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие **показатели**:

1) знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей);

2) знание методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии конфликта, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психологии конфликта;

3) умение связывать теоретические положения с областями их практического применения;

4) умение анализировать психологические причины и механизмы возникновения и развития различных конфликтов (семейных, организационных и других), понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы возникновения и протекания конфликтов;

5) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований;

б) умение излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная **шкала:** «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии конфликта, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психологии конфликта; умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, анализировать психологические причины и механизмы возникновения и развития различных конфликтов (семейных, организационных и других), понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы возникновения и протекания конфликтов, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	Повышенный уровень	Отлично
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы. В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии конфликта, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психологии конфликта; недостаточно продемонстрированы умения связывать теоретические положения с областями их практического применения, анализировать психологические причины и механизмы возникновения и развития различных конфликтов (семейных, организационных и других), понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы возникновения и протекания конфликтов, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований,</p>	Базовый уровень	Хорошо

излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии конфликта, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психологии конфликта; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, анализировать психологические причины и механизмы возникновения и развития различных конфликтов (семейных, организационных и других), понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы возникновения и протекания конфликтов, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы.</p>	Пороговый уровень	Удовлетворительно
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, законов, закономерностей), методологических принципов, основных направлений, проблем и феноменологии психологии конфликта, используемых в ней методов, областей практического применения знаний психологии конфликта; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений связывать теоретические положения с областями их практического применения, анализировать психологические причины и механизмы возникновения и развития различных конфликтов (семейных, организационных и других), понимать и объяснять психологические закономерности и механизмы возникновения и протекания конфликтов, иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы..</p>	–	Неудовлетворительно

**19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### 19.3.1 Перечень вопросов к промежуточной аттестации – экзамену:

№	Вопросы к промежуточной аттестации (экзамену)
1	Понятие «конфликт» в обыденном сознании и различных науках. Предмет психологии конфликта.
2	Функции конфликта.
3	Классификации конфликтов.
4	Философско-социологические подходы в изучении конфликтов.
5	Понимание конфликта в психодинамических подходах.
6	Ситуационные подходы в исследовании конфликтов.
7	Конфликт как когнитивный феномен.
8	Конфликт в гуманистической психологии.
9	Конфликт в экзистенциальной психологии.
10	Конфликт в культурно-исторической психологии.
11	Индивидуальность в конфликте.
12	Структура конфликта.
13	Динамика конфликта.
14	Методологические основы изучения конфликтов.
15	Основные методы изучения конфликтов различных видов.
16	Общая характеристика внутриличностных конфликтов, особенности их переживания.
17	Классификация внутриличностных конфликтов по различным сферам психической жизни (мотивационные, когнитивные, ролевые (или деятельностные)).
18	Классификация внутриличностных конфликтов по противоречию между основными структурами внутреннего мира человека (мотивы, ценности, самооценка).
19	Разрешение внутриличностных конфликтов.
20	Общая характеристика межличностных конфликтов.
21	Межличностные конфликты в семье.
22	Особенности конфликтов в образовании.
23	Конструктивное разрешение межличностных конфликтов.
24	Общая характеристика внутригрупповых конфликтов.
25	Классификации внутригрупповых конфликтов.
26	Особенности инновационных конфликтов.
27	Конструктивное разрешение внутригрупповых конфликтов.
28	Теоретические подходы к проблеме межгрупповых конфликтов.
29	Причины межгрупповых конфликтов.
30	Конфликты на уровне макрогрупп.
31	Конструктивное разрешение межгрупповых конфликтов.
32	Предупреждение конфликтов.
33	Условия и факторы разрешения конфликтов.
34	Стратегии и способы разрешения конфликтов.
35	Медиаторство в урегулировании конфликтов.
36	Переговоры по разрешению конфликтов
37	Психоаналитическая работа с конфликтами.
38	Поведенческий подход в работе с конфликтами.
39	Работа с конфликтами в гуманистической психологии.
40	Психологическое консультирование в ходе разрешения конфликта.
41	Групповая психотерапевтическая работа с конфликтами.
42	Необходимые умения и навыки эффективного поведения в конфликтах и их разрешения.

### 19.3.2 Перечень заданий для контрольных работ:

#### Комплект заданий для контрольной работы № 1

**Тема:** «Феноменология конфликта».

Взяв за основу межличностный конфликт, описанный в художественной литературе:

1) провести анализ причин его возникновения, по А. Я. Анцупову и А. И. Шипилову: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные;

2) раскрыть его структуру. Объективные элементы: участники конфликта, объект, предмет конфликта, микро- и макросреда. Психологические компоненты: мотивы сторон, конфликтное поведение, стратегии, тактики поведения в конфликте, особенности восприятия конфликтной ситуации и др.;

3) описать его динамику. Латентный период: возникновение объективной проблемной ситуации, ее осознание, попытки сторон разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами, возникновение предконфликтной ситуации. Открытый период: инцидент, эскалация, сбалансированное противодействие, завершение конфликта. Послеконфликтный период: частичная нормализация отношений, полная нормализация отношений;

4) выявить его формулу, по В. П. Шейнову.

### **Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):**

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.



### **Количественная шкала оценок:**

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

### **19.3.3 Перечень тестовых заданий для текущей аттестации:**

#### **Комплект тестовых заданий № 1**

**Темы:** «Понятие, функции и виды конфликта», «Философско-социологическая «конфликтная парадигма»», «Проблема конфликта в психологии», «Феноменология конфликтов», «Внутриличностные конфликты», «Межличностные конфликты».

1. Позитивные функции конфликта впервые были выделены:
  - а) Л. Козером;
  - б) К. Боулдингом;
  - в) Р. Дарендорфом.
2. С точки зрения психоанализа поведение взрослого человека детерминировано его:
  - а) внутренними конфликтами;
  - б) внешней ситуацией;
  - в) субъективным отражением ситуации.
3. Межличностные конфликты в работах К. Левина понимаются как:
  - а) конфликты между собственными и вынуждающими силами;
  - б) между двумя позитивными или негативными валентностями;
  - в) наличие в объекте одновременно негативной и позитивной валентностей.
4. Оценку поведения другого как недопустимого А. И. Шипилов и А. Я. Анцупов относят к:
  - а) личностным причинам конфликта;
  - б) организационно-управленческим причинам конфликта;
  - в) социально-психологическим причинам конфликта.
5. В число участников конфликта не входит:
  - а) организатор;
  - б) подстрекатель;
  - в) медиатор.
6. Социальная среда конфликта – это совокупность:
  - а) географических, климатических и экологических условий и факторов, в которых протекает противоборство;
  - б) настроений, мнений, забот, чувств и переживаний, в которых развивается конфликт;
  - в) общественных условий, при которых возникает и развивается противоборство сторон.
7. Эскалация – это:

- а) первое столкновение сторон, проба сил, попытка с помощью силы решить проблему в свою пользу;
- б) конкретное событие, которое служит толчком, предметом к началу конфликтных действий;
- в) ключевая, самая напряженная стадия конфликта, когда происходит обострение всех противоречий между участниками и используются все возможности для победы в противоборстве.
8. Конфликты, возникающие из-за нарушения норм или правил взаимодействия, называются:
- а) ролевыми;
- б) мотивационными;
- в) когнитивными.
9. Внутриличностный конфликт, при котором индивид имеет два несогласованных знания, относится к:
- а) мотивационным конфликтам;
- б) когнитивным конфликтам;
- в) ролевым конфликтам.
10. Противоречия между требованиями роли и возможностями личности являются содержанием конфликта:
- а) личностно-ролевого (Я-роль);
- б) межролевого;
- в) межличностного.
11. Мотивационный конфликт – это конфликт между:
- а) «хочу» и «хочу»;
- б) «хочу» и «надо»;
- в) «могу» и «могу».
12. Если человека не интересует продолжение общения с оппонентом и предмет разногласий, наиболее удачной будет стратегия:
- а) ухода;
- б) приспособления;
- в) конкуренции.
13. Поговорка «рука руку моет (почеши мне спину, а я тебе)» отражает содержание стратегии:
- а) сотрудничества;
- б) компромисса;
- в) приспособления.
14. Конфликт как изначальная и постоянная форма столкновения противоположных принципов, влечений, амбивалентных стремлений, в которых выражается противоречивость природы человека, понимается в:
- а) психоанализе;
- б) бихевиоральном направлении;
- в) гуманистическом направлении.
15. С точки зрения теории структурного баланса, причиной возникновения конфликтов выступает(-ют):
- а) сбалансированные структуры;
- б) несбалансированные структуры;
- в) невозможность установления баланса.
16. И. Ялом рассматривает конфликт как:
- а) необходимое явление в развитии личности с точки зрения овладения собственным «Я» как ресурсом;
- б) конфронтацию индивидуума с данностями существования;
- в) противоречие возраста и продуктивную основу культурного развития.
17. Если в межличностном конфликте один из участников заменяется новым, то конфликт:
- а) прекращается;

- б) изменяется, начинается новый;
- в) замена одного из участников никак не влияет на конфликт.

18. Лицо, организацию, государство, подталкивающих других участников к конфликту, называют:

- а) подстрекателем конфликта;
- б) зачинщиком конфликта;
- в) организатором конфликта.

19. Под противоречиями, возникающими между взаимодействующими сторонами, которые они готовы решить посредством противоборства, подразумевается:

- а) объект конфликта;
- б) предмет конфликта;
- в) проблема конфликта.

20. Повод – это:

- а) первое столкновение сторон, проба сил, попытка с помощью силы решить проблему в свою пользу;
- б) конкретное событие, которое служит толчком, предметом к началу конфликтных действий;
- в) ключевая, самая напряженная стадия конфликта, когда происходит обострение всех противоречий между участниками и используются все возможности для победы в противоборстве.

21. Человек с конфликтными образцами поведения, с противоположными, взаимоисключающими ролями является носителем:

- а) инtrarолевого конфликта;
- б) интерролевого конфликта;
- в) интраперсонального конфликта.

22. Если человеку важнее спокойствие, добрые отношения с оппонентом, чем отстаивание своей точки зрения, наиболее подходящей стратегией является:

- а) уход;
- б) компромисс;
- в) приспособление.

23. Афоризм: «Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие» характеризует стратегию:

- а) сотрудничества;
- б) конкуренции;
- в) приспособления.

24. Межличностные конфликты выступают проявлением внутриличностной тенденции, которую К. Хорни называет:

- а) движение к людям;
- б) движение от людей;
- в) движение против людей.

25. К. Роджерс рассматривает конфликт как:

- а) необходимое явление в развитии личности, с точки зрения овладения собственным «Я» как ресурсом;
- б) конфронтацию индивидуума с данностями существования;
- в) противоречие возраста и продуктивную основу культурного развития.

**Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (тестировании):**

**Количественная шкала оценок:**

- оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% тестовых заданий;
- оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% тестовых заданий;

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% тестовых заданий;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% тестовых заданий.

#### **19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы, тестирования. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний и умений.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

### **Форма контрольно-измерительного материала**

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой общей и  
социальной психологии

\_\_\_\_\_ К.М. Гайдар  
\_\_.\_.20\_\_

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Дисциплина: Психология конфликта

Курс: 5

Форма обучения: очная

Вид аттестации: промежуточная

Вид контроля: экзамен

### **Контрольно-измерительный материал № 20**

1. Понятие «конфликт» в обыденном сознании и различных науках. Предмет психологии конфликта.
2. Причины межгрупповых конфликтов.

Преподаватель \_\_\_\_\_ Тимофеева О.В.

#### **19.5. Фонд оценочных средств сформированности компетенций студентов, рекомендуемый для проведения диагностических работ**

**ОК-5:** способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

**Знать:** понятийный аппарат, методологические основы, проблемы, направления и методы психологии конфликта, различные аспекты применения на практике знаний этой отрасли психологии

**Уметь:** устанавливать отношения толерантности в различных группах и коллективах, поддерживать конструктивное общение

**Владеть:** приемами организации бесконфликтного общения и совместной работы в группах и коллективах, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий входящих в них индивидов

### 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

1. С точки зрения теории структурного баланса причиной возникновения конфликтов выступает(-ют):

- а) сбалансированные структуры;
- б) несбалансированные структуры;
- в) невозможность установления баланса.**

2. Эскалация – это:

- а) первое столкновение сторон, проба сил, попытка с помощью силы решить проблему в свою пользу;
- б) конкретное событие, которое служит толчком, предметом к началу конфликтных действий;

**в) ключевая, самая напряженная стадия конфликта, когда происходит обострение всех противоречий между участниками и используются все возможности для победы в противоборстве.**

3. Конфликты, возникающие из-за нарушения норм или правил взаимодействия называются:

- а) ролевыми;**
- б) мотивационными;
- в) когнитивными.

4. Если человеку важнее спокойствие, добрые отношения с оппонентом, чем отстаивание своей точки зрения, наиболее подходящей стратегией является:

- а) уход;
- б) компромисс;
- в) приспособление.**

### 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

1. Назовите автора, выделившего следующие виды внутриличностных конфликтов: между двумя позитивными или негативными валентностями, наличие в объекте одновременно негативной и позитивной валентностей.

**Ответ: К. Левин.**

2. В чем особенность структуры ложного конфликта?

**Ответ: В структуре ложного конфликта субъекты имеются, а объект и предмет конфликта отсутствуют.**

### 3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

1. Ситуация с двумя соседями в стандартном блочном доме с прекрасной слышимостью: один сидит за рабочим столом и готовится к сдаче сложного экзамена, а другой играет на гитаре и поет. Первый, которому гитара мешает сосредоточиться, стучит в стену. Начинается конфликт. Определите объект конфликта.

**Ответ:** объектом конфликта является тишина. Один считает, что имеет право на тишину, другой, что имеет право ее нарушать.

2. Прочтите притчу и определите основную причину описанного в ней конфликта. «Пятеро слепых подошли к слоненку и стали его ощупывать, чтобы узнать, что он собой представляет. Слоненок испугался и убежал. Слепые стали обсуждать, на кого же он похож. Тот, который успел ощупать ногу слоненка, сказал, что слоненок похож на ствол молодой пальмы. Тот, кто ощупал хвост, сказал, что слоненок похож на веревку. Тот, кто держался за хобот, сказал, что слоненок похож на удава. Тот, кто успел ощупать ухо, сказал, что слоненок похож на измятый лист толстого пергамента. Последний из слепых, который ощупал бивень, сказал, что слоненок твердый, как

кисть, и похож на большой рог. Начали они между собой спорить. Поскольку каждый не без основания считал себя правым, то спор перерос в ссору, а затем и в драку. В ней свою правоту доказал тот, кто был сильнее. Это был самый высокий из слепых, успевший ощупать ухо. Все слепые стали считать, что слоненок похож на лист пергамента».

**Ответ:** подход к проблеме с различных сторон.

#### Критерии и шкалы оценивания заданий ФОС:

Для оценивания выполнения заданий используется балльная шкала:

##### 1) закрытые задания (тестовые, средний уровень сложности):

- 1 балл – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

##### 2) открытые задания (тестовые, повышенный уровень сложности):

- 2 балла – указан верный ответ;
- 0 баллов – указан неверный ответ (полностью или частично неверный).

##### 3) открытые задания (мини-кейсы, средний уровень сложности):

- 5 баллов – задание выполнено верно (получен правильный ответ, обоснован (аргументирован) ход выполнения (при необходимости));
- 2 балла – выполнение задания содержит незначительные ошибки, но приведен правильный ход рассуждений, или получен верный ответ, но отсутствует обоснование хода его выполнения (если оно было необходимым), или задание выполнено не полностью, но получены промежуточные (частичные) результаты, отражающие правильность хода выполнения задания, или, в случае если задание состоит из выполнения нескольких подзаданий, 50% которых выполнено верно;
- 0 баллов – задание не выполнено или выполнено неверно (получен неправильный ответ, ход выполнения ошибочен или содержит грубые ошибки).

**Задания раздела 19.5 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью оценки остаточных результатов освоения данной дисциплины.**

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности  
шифр и наименование направления/специальности  
Дисциплина Б1.Б.22 Психология конфликта  
код и наименование дисциплины  
Специализация Психологическое обеспечение служебной деятельности в  
экстремальных условиях  
в соответствии с учебным планом

Форма обучения очная

Учебный год 2024/2025

---

---

Ответственный исполнитель

Доцент кафедры общей и

социальной психологии

*должность, подразделение*

\_\_\_\_\_

*подпись*

Тимофеева О. В.

*расшифровка подписи*

1.06.2020

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВО

по направлению/специальности

\_\_\_\_\_

*подпись*

Гайдар К. М.

*расшифровка подписи*

2.06.2020

Начальник отдела

обслуживания ЗНБ

\_\_\_\_\_

*подпись*

Васильченко Л.В.

*расшифровка подписи*

2.06.2020

---

---

Программа рекомендована НМС факультета философии и психологии

*наименование факультета, структурного подразделения*

протокол № 1400-06 от 30.06.2020 г.